

**Мониторинг исполнения плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ № 16  
за 2019 г.**

| Показатели *   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Отметка о выполнении | Срок реализации/периодичность обновления (если имеется) | Уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bus.gov.gu">www.bus.gov.gu</a> (баллы)** | Принятые управленческие решения***   |
|--|---|----------------------|---|--|--|
| <p><b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b><br/><b>24.58 общий балл</b></p> | <p>1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>выполнено</p>     |   | <p><b>5, 43 балла</b></p>  | <p>1. Разработан локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.</p> |

|   |  |                              |                             |  |
|---|--|------------------------------|-----------------------------|--|
|   | <p>2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> | <p>в процессе выполнения</p> | <p><b>2. 3,37 балла</b></p> |  |
| <p><b>Комфортность условий предоставления услуг<br/>47,4 общий балл</b></p> | <p>1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>  | <p>Выполнено</p>             | <p><b>6,53 балла</b></p>    | <p>1. Разработан план индивидуальной работы с обучающимися каждым педагогом-предметником.<br/>2. Осуществляется постоянный контроль за выполнением плана индивидуальной работы с обучающимися.<br/>3.. Осуществляется контроль проведения индивидуальных и групповых занятий с обучающимися.</p> |

|  |  |                  |                           |   |
|--|--|------------------|---------------------------|---|
|  | <p>2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> | <p>Выполнено</p> |                           | <p>1. Обновлена база данных обучающихся с ОВЗ.<br/>3. Проведен мониторинг потребностей обучающихся с ОВЗ и инвалидов в зависимости от заключений ПМПК и ИПРА</p> <p>2. Проведен мониторинг организации условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов на основании Заключений ПМПК и ИПРА.</p> <p>3. Разработаны адаптированные образовательные программы в зависимости от рекомендаций.</p> |
|  | <p>3. Обеспечение материально-технического и Информационного обеспечения организации.</p>                                  | <p>выполнено</p> | <p><b>7,17 баллов</b></p> | <p>1. Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов<br/>2. Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (интернет – ресурсы)</p>  |
|  | <p>4. Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>       | <p>Выполнено</p> | <p><b>8,09 балла</b></p>  | <p>1. Проведен мониторинг имеющихся условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.<br/>2. Определены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров.</p>   |

|  |   |                  |  |                       |  |
|--|---|------------------|--|-----------------------|--|
|  | <p>5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>   | <p>Выполнено</p> |  | <p>7,24 балла</p>     | <p>1. Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи<br/>2. Осуществляется информирование всех участников оттошений о возможности получения помощи.<br/>3. Создан и функционирует на базе ОО ПМПк.<br/>4. Осуществляется социальная работа социальным педагогом.<br/>5. Осуществляется медицинская помощь медицинским работником ОО.<br/>6. Осуществляется взаимодействие со специалистами территориальной ПМПк по оказанию необходимых услуг.</p> |
|  | <p>6. Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и Интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p> |                  |  | <p>6. 5,14 баллов</p> | <p>1. Расширен список предоставляемых услуг по дополнительному образованию обучающихся.<br/>2. Осуществляется постоянное информирование родителей, (законных представителей) и обучающихся о наличии в ОО возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p>   |

| Доступность услуг для инвалидов  |  |  | Нет показателя |  |
|--|--|--|----------------|--|
| Дорожегаемость, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |  |  | 16,14          |  |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |  | 21,59          |  |

\*ОО заполняет показатели в соответствии с теми недостатками, которые были выявлены в ходе независимой оценки качества услуг организацией в 2018 г. (см. план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации 2019 г.; показатели из таблицы не удалять, строчки оставлять пустыми)  
 \*\* баллы проставить по всем показателям  
 \*\*\* управленческие решения заполнить только по выявленным недостаткам



Директор ОО

*Александр АЗ*

расшифровка

МП