

СОГЛАСОВАНО

Общее собрание работников

МБОУ СОШ № 16

Протокол № 3 от 22.06.2015г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Директора МБОУ

СОШ №16 г. № 311 от 22.06.2015г.



СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета родителей (законных представителей)

обучающихся школы

Мезенев С.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ
ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка, Указов Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом МБОУ СОШ № 16 (далее – Школа).
- 1.2. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение Школой.
- 1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.4. Заявитель может обратиться в конфликтную комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав, с доказательствами конфликтной ситуации.

2. Цели и задачи деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей/законных представителей, педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае;
- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений;
- содействие в развитии бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации.

3. Состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 3.1. Комиссия создается в составе 5 членов из числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации.
- 3.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется общим собранием работников образовательной организации и коллегиальными органами управления (совет обучающихся, совет родителей/законных представителей), предусмотренными Уставом Школы.
- 3.3. Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора образовательной организации.

3.4.Срок полномочий Комиссии устанавливается Уставом Школы с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей/законных представителей, работников образовательной организации.

3.5.Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основе личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.7.В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.3 настоящего Положения.

3.8.В целях организации работы Комиссии избирает из своего состава председателя и секретаря.

4. Порядок рассмотрения обращений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.2.Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.

4.5.В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению таковых нарушений в будущем.

Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, Комиссия принимает

решение об отмене данного решения образовательной организации и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если считает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5. Права и обязанности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5.1. Комиссия имеет право:

- рассматривать заявления любого участника образовательной организации при несогласии с решением или действием администрации школы, любого педагогического работника (учителя, классного руководителя и др.), обучающегося;
- принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительные документы, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальные акты Школы с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательной организации.

5.2. Обязанности членов Комиссии:

- присутствовать на всех заседаниях;
- стремиться разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассматриваемых заявлений;
- давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме в сроки, установленные законодательством.

6. Организация деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

6.1. Решение Комиссии оформляется протоколом.

6.2. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

6.3. Протоколы заседаний Комиссии за учебный год сдаются в канцелярию ОО и хранятся в течение 1 – 3 лет.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в установленном Уставом школы порядке.