УТВЕРЖДАЮ

Е А Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

18. 10. 2018 г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16»
(наименование организации)
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) **(4,64 балла из 10)**	1.Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ). 2.Размещение анкеты на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг	2 полугодие 2018 года	Ответственный за работу сайта Селезнева И.В.		

1.4 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений **(6,97 балла из 10)**	1. Обеспечить на сайте организации Наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; 2.Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан; 3.Контролировать своевременность и полноту ответов на Обращения граждан; 4 Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений)	2 полугодие 2018 года	Ответственный за работу сайта Селезнева И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение материально-технического и Информационного обеспечения организации **(4,18 балла из 10)**	1 Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос); 2. Корректировка плана развития материально- технического обеспечения учреждения соответствии с данными опроса.	2 полугодие 2018 года	Директор Пусько А.В. Зам. директора по УР Петухова Г.А. Завхоз Сергеева З.С.		
2.2 Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **(4,31 балла из 10)**	1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания до 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течение учебного года	Директор Пусько А.В. Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В.		

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (**5 баллов из 10**)	1. Изучить потребности участников образовательных отношений по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Корректировка плана действий по организации индивидуальной работы с обучающимися	2 полугодие 2018 года	Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В. Социальный педагог Шахмаева Д.А.		
2.5 Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и Интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (**4.62 балла из 10**)	1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях. 2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся , привлечение семьи к взаимодействию с ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УР Петухова Г.А Заместитель директора по ВР Смирнова С.В.		
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (**4.1 балла из 10**)	1 Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2 Информировать всех участников отношений о возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 3. Активизация работы ПМП консилиума ОО 4 Взаимодействие со специалистами ТПМПК ГО Первоуральск	2 полугодие 2018 года В течение учебного года	Директор Пусько А.В. Заместитель директора по УР Петухова Г.А Заместитель директора по ВР Смирнова С.В Социальный педагог Шахмаева Д.А		

2.7 Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (**4.6 балла из 10**)	1. Создание и корректировка программ для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: 2. Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ. (Самообследование здания на предмет доступности)	В течение учебного года	Директор Пусько А.В. Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В. Социальный педагог Шахмаева Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					