

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуги за 2017 – 2018 учебный год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16»

№ п\п	наименование мероприятия	срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1	обновление информации о деятельности МБОУ СОШ № 16 на официальном сайте ОО на соответствие требованиям нормативно-правовых актов, размещение все необходимых документов, планов и отчетов ОО.	постоянно (не реже 2 раз в месяц)	Информация на официальном сайте школы о деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется В том числе отчеты и планы по МЗ, ПФХД, самообследовании
1.2	размещение (обновление) сведений о педагогических работниках школы (стаж работы, повышение квалификации и т.д.)	постоянно	сведения о педагогических работниках школы на официальном сайте имеется в наличии и обновляется
1.3	мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников ОП с помощью электронных сервисов; - возможность внесения предложений (электронная форма внесения предложения)	2018 год 3 квартал 2018 года	обеспечена возможность взаимодействия участников ОП с помощью: - телефонной связи; - электронной почты; - обращение через обратную связь на школьном сайте в разделе контакты; участие родителей и обучающихся в опросе О степени удовлетворенности качеством образования (свыше 50% опрошенных родителей ОО)
1.4	Мероприятия по обеспечению: возможности задавать вопросы и получать ответы по телефону, электронной почте, на сайте организации, при личной встрече.	2017 – 2018 учебный год	В школе созданы условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, страница обратная связь в разделе «контакты» Личный прием граждан администрацией школы осуществляется ежедневно и дополнительно в субботу с 08.00 до 13.00
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

2.1	<p>мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения услуг для лиц с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование образовательных программ и методов обучения, воспитания; - использование учебных пособий, специальных ТСО 	постоянно с сентября 2017 года	<p>В школе созданы условия для доступа детей с ОВЗ в здание школы (мобильный пандус, кнопка вызова); разработана и используется адаптированная образовательная программа для лиц с ОВЗ функционирует школьный ПМПК с 01.09.17 года Специальные технические средства обучения не имеются.</p>
2.2	<p>1. мероприятия, направленные на создание условий для охраны и безопасности, укреплению здоровья</p> <p>2. созданы условия для обеспечения безопасности участников ОП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предотвращение несчастных случаев в ходе ОП, при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды на школьном автобусе на спортивные, конкурсные и иные массовые мероприятия города); - предупреждения травматизма учащихся (проведение профилактических мероприятий) <p>3. создание условий по качественной организации питания обучающихся и персонала школы</p>	<p>постоянно</p> <p>1 раз в квартал 2017 – 2018 год</p> <p>2 полугодие 2017 – 2018 года.</p>	<p>созданы условия для охраны и безопасности территории и здания школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечена физохрана с марта 2018 года; - работает система ПС и эвакуации; - функционирует система сигнализации на пульт связи Стрелец – мониторинг; - работает КТС; - соблюдаются требования по ОТ и ТБ. <p>2. проводятся мероприятия для предотвращения несчастных случаев в ходе ОП, при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности; проведение профилактических бесед, размещение информации на школьном сайте по предупреждению ДТП и травматизму учащихся в быту и общественных местах</p> <p>3. повышение качества обслуживания в школьной столовой.</p> <p>количество обучающихся питающихся в столовой, в том числе, через раздачу увеличилась с 74 % до 90%</p>
2.3	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с	постоянно	В школе ведется работа с обучающимися:

	<p>обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы с одаренными детьми (участие в конкурсах, концертах, интеллектуальных интернет – конкурсах); - организация работы с детьми с ОВЗ 		<ul style="list-style-type: none"> - по подготовке к участию одаренных детей в спортивных соревнованиях (секция «Легкая атлетика»), («Юный турист – спасатель») в художественных выставках (кружок «Мягкая игрушка», Креативное рукоделие») Детей на домашнем обучении с ОВЗ не имеется. Индивидуальная работа с обучающимися по адаптированной ОП ведется постоянно.
2.4	Доля лиц охваченных дополнительными образовательными программами, в том числе платные образовательные услуги и степень их удовлетворенности	2017 – 2018 год	<p>обучающиеся начальной и основной школы активно посещают секции и кружки различной направленности: Тхэквандо, Легкая атлетика, Флорбол; Шахматы, «Юный турист – спасатель»</p> <p>В целом посещаемость свыше 25% учащихся школы. Доля удовлетворенных составляет среди них 100%</p>
3. удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности школы			
3.1	<p>Мероприятия по информированию родителей о материально-техническом обеспечении организации</p> <p>принятие мер по созданию комфортных и безопасных условий пребывания обучающихся и сотрудников в ОО</p>	<p>2017 – 2018 год</p> <p>июнь – август 2018 года</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте школы в разделе МТО, публичный доклад, отчет о самообследовании ОО за 2017 год</p> <p>ремонт 2 учебных кабинетов (технологии, начальных классов) в августе 2017 года</p> <p>капитальный ремонт санузлов для обучающихся школы;</p> <p>замена деревянных окон на окна ПВХ во всех помещениях здания.</p> <p>капитальный ремонт кровли, ограждения, фасада школы.</p>
3.2	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности	постоянно	разработка в течение года и размещение на школьном

	качеством предоставляемых услуг: корректировка существующих учебных программ в соответствии с ФГОС ООО и НОО		сайте рабочих программ педагогов, ОП школы, в том числе АОП НОО
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности ОО			
4.1	мероприятия по аттестации педагогических работников на первую квалификационную категорию доля аттестованных работников должна составлять не менее 70 %	2017 – 2018 год	аттестация педагогических работников в течение года На конец года 83% аттестованных педагогов, в том числе 3 работников АУП как учителя (100%)
4.2	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки педагогических работников	2018 год	100% педагогов прошли повышение квалификации по ФГОС НОО и ООО, в тои числе вновь прибывшие в 2017 – 2018 году.
4.3	Создание дополнительных возможностей оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в том числе с ОВЗ	2017 – 2018 год	повышение качества предоставления услуг по оказанию психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в том числе с ОВЗ через организацию и работу школьного ПМПК, медицинского работника ДГБ № 1 на базе медкабинета ОО

Директор школы

Пусько А.В.