План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте: 1)разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением копий).	01.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, учитель истории и обществознания, администратор сайта школы Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора,		

2		Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте, стендах: 1)информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	25.01.2022	Шахмаева Дарья Анатольевна, социальный педагог, ответственная за документацию по питанию, Селезнева Ирина Владимировна, администратор сайта школы		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, учитель истории и обществознания, администратор сайта школы		
4		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, учитель истории и обществознания, администратор сайта школы		
5		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, администратор сайта школы		

		образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности образовательной организации				
6		Разместить на сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Селезнева Ирина Владимировна, администратор сайта школы		
7		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, замдиректора, Селезнева Ирина Владимировна, учитель истории и обществознания, администратор сайта школы		
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Селезнева Ирина Владимировна, учитель истории		

				и обществознания, администратор сайта школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		

4	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		
---	---	--	------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: разработать адаптированные образовательные программы	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		
2		Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		

3		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора, Смирнова Светлана Валерьевна, заместитель директора		
2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора, Смирнова Светлана Валерьевна, заместитель директора		

3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора, Смирнова Светлана Валерьевна, заместитель директора		
---	--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора, Смирнова Светлана Валерьевна, заместитель директора		
2	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора, Смирнова Светлана		

				Валерьевна, заместитель директора		
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор, Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора, Смирнова Светлана Валерьевна, заместитель директора		