

УТВЕРЖДАЮ
Кордунцова Ольга Николаевна,
начальник Управления образования городского округа



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 16"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

6625024905
87,59
950
792

ИНН образовательной организации:
Общий баг:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, фамилия, имя, отчество и должность	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.byb.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.byb.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже организации, поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения школы	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить опорные поручни для раковины и унитаза в помещении туалета на первом этаже	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей на кабинетах, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, родительские чаты)	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (24,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы организации мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (день открытых дверей, итоговое обобщающее родительское собрание с представлением итогов работы школы, публикации на официальной странице ВК всех значащих результатов работы школы).	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременно информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы организации мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы организации (подготовить проектно-сметную документацию на ремонт учебных кабинетов, осуществить закупку компьютерной техники).	01.12.2025	Семенова Ирина Владимировна, директор		