Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 16" за I полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; размещение информации о федеральных ГОСах (с приложениями копий); информацию	01.02.2022	Петухова Галина Анатольевна, заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: -о федеральных государственных стандартах (раздел Образовательные стандарты);	01.03.2022
2		Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте, стендах школы: 1) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	25.01.2022	Шахмаева Дарья Анатольевна, социальный педагог	На официальном сайте организации размещена информация: условия предоставления питания, в том числе ежедневное меню столовой для обучающихся всех категорий (в том чисел с ОВЗ и дети инвалиды) в разделе Школьная столовая. Организация питания школьников	15.04.2022
3	на официальном сайте ОО отсуствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, администратор сайта	На официальном сайте организации размещена информация с результатами независимой оценки качества оказания услуг в разделе Независимая оценка качества оказания услуг	25.02.2022
4		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru на официальном сайте ОО раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" организациями социальной сферы	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, администратор сайта	На официальном сайте организации размещена информация с результатами независимой оценки качества оказания услуг в разделе Независимая оценка качества оказания услуг	25.03.2022

5		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОО приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности ОО	25.02.2022	Селезнева Ирина Владимировна, администратор сайта	На официальном сайте организации размещена информация для отзыва граждан в разделе контакты форма обратной связи	01.04.2022
6		Разместить на сайте ОО план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 - 2021 году	01.03.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	На официальном сайте организации размещена информация: Независимая оценка качества оказания услуг	01.03.2022
7		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2020 - 2021 году	01.03.2022	Пусько Андрей Вячеслаовович, директор школы	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2020 - 2021 году в разделе Независимая оценка качества оказания услуг	01.03.2022
8		провести с получателями услуг ОО информационно-разъяснительную работу о популяриризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2022	Пусько Андрей Вячеслаовович, директор школы	размещение информации о сайте bus.gov.ru	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить возможность предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Обеспечить возможность предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика при наличии данной категории обучающихся	31.12.2022
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Наличие навигационных знаков в организации на информационном стенде в фойе школы	31.12.2022
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Меры по комфортности условий в частности санитарно-гигиенических помещений (туалетные комнаты и т.д.)	15.02.2022

4	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,в которых осуществляется образовательная деятельность	принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий: Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей; улучшение МТБ школы в ряде кабинетов (информатика, биология, химия, физика) образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в школе; наличие стендов с обновленной информацией по комфортности среды пребывания обучающихся в школе.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: разработать адаптированные образовательные программы	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	На официальном сайте организации размещена информация: разработаны и представлены на сайте АООП (НОО) в разделе Сведения об образовательной организации. Документы	01.05.2022
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Помощь оказываемая работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территориии	31.12.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Оборудование стационарного пандуса у входа в здание школы; обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов	31.12.2022
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Школа рабоатет на образоватлельной платформе "Сферум" и АИС "Сетевой город"	01.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно	01.02.2022
2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены тренинги, направленные на по поддержку здоровья	01.02.2022

3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг -	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и актуальной информации о деятельности ОО на школьном сайте в разделе новости , новые публикации, отчетов о прошедших мероприятиях. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и	01.05.2022
2	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями навигаций внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы ОО	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Своевременно обновляется контактная информация на информационных стендах школы, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса и администрации школы (директор, заместители), проводятся консультации и родительские собрания с участием классных руководителей, администрации школы	01.02.2022
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждения.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образоватлельных услуг в организации	01.02.2022	Пусько Андрей Вячеславович, директор школы	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса посредством телефонной (мобильной) и интернет связи, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации.	01.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 16 Пусько А.В.

МБОУ СОШ №16

Подписано цифровой подписью: МБОУ СОШ №16
Дата: 2022.05.22 21:42:10 +05'00'