

**Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» за 1-е полугодие 2019г.**

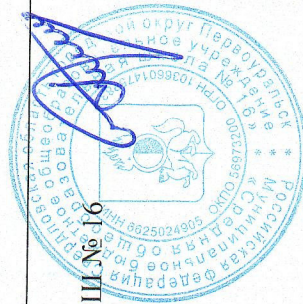
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.3 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (4,64)	1. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи, (вопрос-ответ); 2. Размещение анкеты на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг	2 полугодие 2018 года	Ответственный за работу сайта Селезнева И.В., учитель обществознания, Сорокоунов Н.Е., учитель информатики	имеется форма обратной связи (письмо) в разделе «контакт»  имеется карточка школы на сайте bus.gov.ru для оценки качества (НОКО) предоставляемых услуг в разделе «родителям»	1 полугодие 2018 – 2019 учебного года  1 полугодие 2018 – 2019 учебного года
1.4 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений (6,97)	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; 2. Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан; 3. Контролировать своевременность и полноту ответов на Обращения граждан; 4. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений)	2 полугодие 2018 года	Ответственный за работу сайта Селезнева И.В. учитель обществознания, Сорокоунов Н.Е., учитель информатики	имеется в разделе «контакты»  имеется в разделе контакты почтовый ящик школы, куда поступает информация по обращениям граждан (в том числе вакансии в ОО) нет	1 полугодие 2018 – 2019 учебного года  1 полугодие 2018 – 2019 учебного года  планируется в 1 полугодии 2019/2020 учебного года

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>2.1 Обеспечение материально-технического и Информационного обеспечения организации (4.18)</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос); 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Директор Пусько А.В. Зам. директора по УР Петухова Г.А. Завхоз Сергеева З.С.</p>	<p>имеется план развития МТО школы скорректирован с учетом рекомендаций</p>	<p>2 полугодие 2018 года 2 полугодие 2018 года</p>
<p>2.2 Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (4.31)</p>	<p>1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания до 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор Пусько А.В. Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В.</p>	<p>имеется, деятельность бракеражной комиссии в течение года, обратная связь между школой и ООО «Комбинат общественного питания»</p>	<p>2018 – 2019 учебный год</p>
<p>2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5)</p>	<p>1. Изучить потребности участников образовательных отношений по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Корректировка плана действий по организации индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В. Социальный педагог Шахмаева Д.А.</p>	<p>Составлены планы сопровождения отдельных детей, проведены занятия с слабоуспевающими обучающимися, оформлены журналы дополнительных занятий с обучающимися.</p>	<p>С октября 2018 года</p>

<p>2.5 Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и Интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (4.62)</p>	<p>1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях. 2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В.</p>	<p>Составлен план внеурочной деятельности и план дополнительного образования обучающихся на 2018 – 2019 учебный год. Налажен контакт со специалистами дома культуры с. Новоалексеевское. Обучающиеся приняли активное участие в интеллектуальных и спортивных мероприятиях города.</p>	<p>Октябрь 2018 года – декабрь 2018 года</p>
<p>2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (4.1)</p>	<p>1 Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2. Информировать всех участников отношений о возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 3. Активизация работы ПМП консилиума ОО 4. Взаимодействие со специалистами ТПМПК ГО Первоуральск</p>	<p>2 полугодие 2018 года  В течение учебного года</p>	<p>Директор Пусько А.В. Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В. Социальный педагог Шахмаева Д.А.</p>	<p>Организованы консультации медицинского работника социального работника школы; налажены контакты со специалистами ПМПК ГО Первоуральск, имеется Положение о школьном ПМПК в ОО.</p>	<p>С сентября 2018 года</p>

2.7 Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4.6)	1. Создание и корректировка программ для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья; 2. Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ. (Самообследование здания на предмет доступности)	В течение учебного года	Директор Пусько А.В. Заместитель директора по УР Петухова Г.А. Заместитель директора по ВР Смирнова С.В. Социальный педагог Шахмаева Д.А.	Предоставляются условия, необходимые для организации обучения детей с ОВЗ. Разработаны адаптированные образовательные программы.	С сентября 2018 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
недостатков не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
недостатков не выявлено					



Директор МБОУ СОШ № 16  
А.В. Пусько