

Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ № 16

А.В. Пусько

Приказ от « » 20 г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Директор	1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации.	1. Повышение качества информационной открытости организации. 2. Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)
1.4	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.		Директор, секретарь, ответственный за работу сайта	1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации.	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах. (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности.

				3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений. (по результатам мониторинга) 3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений. (отчетность организации официальном сайте)
				3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками образовательных отношений.
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
2.1	Обеспечение материально-технического и Информационного обеспечения организации	Администрация ОО		1. Разработать план модернизации материально- технического и информационного обеспечения организации. 1. Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов 2. Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) (по результатам мониторинга)
2.2	Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Администрация ОО		1 Проанализированы имеющиеся И определены Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров. 1 Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, Удовлетворенных условиями Для охраны и укрепления здоровья (по результатам мониторинга)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Администрация ОО, педагогический коллектив		Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися (по результатам мониторинга)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Администрация ОО, педагогический коллектив		1 Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих Получение информации О дополнительных образовательных программах (по результатам мониторинга) 2 Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг (по результатам мониторинга) 3 Рост количества организаций-

					<p>партнеров</p> <p>4 Рост количества реализуемых дополнительных программ</p>
2.5	<p>Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и Интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>		<p>Администрация ОО, педагогический коллектив, организационные партнеры</p>	<p>1 Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p>	<p>1. Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)</p>
2.6	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>		<p>Администрация ОО, педагогический коллектив, квалифицированные специалисты.</p>	<p>1 Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи</p>	<p>1 Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих</p> <p>Получение информации возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (по результатам мониторинга).</p> <p>2 Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи (по результатам мониторинга).</p> <p>3 Рост количества организаций-Партнеров.</p> <p>4 Рост квалифицированных Специалистов.</p>
2.7	<p>Обеспечение наличия условий Организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>		<p>Администрация ОО, педагогический коллектив, квалифицированные специалисты.</p>	<p>1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>2. Разработать план действий.</p>	<p>1. Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по результатам мониторинга)</p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг (по результатам мониторинга).</p> <p>3. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.</p>