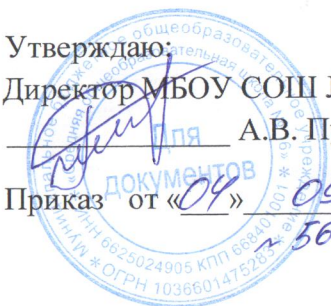


Утверждаю:
 Директор МБОУ СОШ № 16
 _____ А.В. Пусько

Приказ от «04» 09 2018 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Средняя общеобразовательная школа № 16»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		Директор	1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации.	1.Повышение качества информационной открытости организации. 2.Повышение доли результативности обращений. <i>(по результатам мониторинга)</i>
1.4	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,		Директор, секретарь, ответственный за работу сайта	1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, 2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации.	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах. <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности.

				3. Разработать систему учета Обращений и оценки их Результативности при использовании Дистанционных способов взаимодействия с участниками образовательных отношений.	(по результатам мониторинга) 3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений. (отчетность организации официальном сайте)
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
2.1	Обеспечение материально-технического и Информационного обеспечения организации		Администрация ОО	1. Разработать план модернизации материально- технического и информационного обеспечения организации.	1. Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов 2. Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) <i>(по результатам мониторинга)</i>
2.2	Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Администрация ОО	1 Проанализированы имеющиеся И определены Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого Взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров.	1 Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, Удовлетворенных условиями Для охраны и укрепления здоровья <i>(по результатам мониторинга)</i>
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Администрация педагогический коллектив ОО,	1 Изучить потребности участников образовательных отношений по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2 Разработать план действий	Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися <i>(по результатам мониторинга)</i>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		Администрация педагогический коллектив ОО,	1 Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах. 2 Разработать план действий. 3 Разработать дополнительные образовательные программы с учетом всех потребителей услуг	1 Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих Получение информации О дополнительных образовательных программах <i>(по результатам мониторинга)</i> 2 Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i> 3 Рост количества организаций-

					партнеров 4 Рост количества реализуемых дополнительных программ
2.5	Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и Интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		Администрация ОО, педагогический коллектив, организации-партнеры	1 Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	1. Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Администрация ОО, педагогический коллектив, квалифицированные специалисты.	1 Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи	1 Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих Получение информации возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <i>(по результатам мониторинга)</i> . 2 Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи <i>(по результатам мониторинга)</i> . 3 Рост количества организаций-Партнеров. 4 Рост квалифицированных Специалистов.
2.7	Обеспечение наличия условий Организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Администрация ОО, педагогический коллектив, квалифицированные специалисты.	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий.	1. Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i> . 3. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.